

Guideline for the Preparation of the Veterinary Medical Record (VMR) System for Veterinary Care in Nakhonpathom Area

Sangtien Youthao

Faculty of Social Sciences and Humanities, Mahidol University
999 Phuttamonthon 4 Rd, Salaya, Phuttamonthon, Nakhon Pathom 73170

*Corresponding author, E-mail address: sangtien.you@mahidol.ac.th

Abstract

The veterinary medical record (VMR) study is aimed to explore the preparation of guideline that develops VMR model for veterinary cares in Nakhonpathom area. The study methodology included between expert interview, focus group discussion, and observation. Total ten experts and ten related key-informants were interviewed. One focus group discussion was set up with 20 participants. Two veterinary hospitals, two pet clinics, and 2 livestock offices were observed.

The study found that type of animal patients is classified into small pet, wildlife, large animal, and special or alien animal. In some places, horse and aquatic animals are separated from this classification. According to VMR system, animal are divides into new animal patient, old animal patient, and admitted animal patient (in-patient). The detail of pet owner is also recorded with in the system. The VMR is recorded by HN in the veterinary hospital and by address in the pet clinics. Moreover, the study found that the VMR system of each veterinary care is not unique. VMR system is not standardized due to lack of personnel such as VMR recorder (Medical Record Officer), veterinary nurse, public relation officer, and hospital ship as well as the VMR standard guideline from Veterinarian Council. In addition, the VMR is not indicated in the veterinary hospital accreditation and the information system is not included in the university veterinary studying program. The current medical recording program is not covered all needed records in the veterinary hospitals. Therefore, it is needed to develop VMR processes such as identification, operation, laboratory relation, personnel, the connection with veterinary council, VMR duplication, VMR standard, training, and information system for each type of veterinary cares such as veterinary hospital, pet clinics, and livestock agency.

This study suggests that the veterinary cares in Nakhonpathom area should bring the international VMR system or the worldwide accepted VMR guideline to record the animal information. However, the VMR system must be applied in consistent with type and size of each veterinary cares. The recommendation for future study includes the development of VMR pattern, specialist personnel, medical record standard, and program for animal patient information system in terms of operation and standard.

Keywords: Medical Record, Veterinary Medical Record (VMR), Veterinary Medical Record System, Guideline for the Preparation of the Veterinary Medical Record, Nakhonpathom.

แนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วย ในพื้นที่นครปฐม

แสงเทียน อยู่เถา

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเวชระเบียน
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
ผู้รับผิดชอบบทความ E-mail address: sangtien.you@mahidol.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหา ความต้องการที่สำคัญ ทำการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย และเพื่อจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยที่เป็นต้นแบบสำหรับเวชระเบียนสัตว์ป่วยในสถานบริการสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม โดยการศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Expert interview) สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) และการสังเกต (Observation) โดยมีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 10 ท่าน และจัดประชุมกลุ่มจำนวน 1 ครั้ง จำนวน 20 คน และเข้าสังเกตในการปฏิบัติงานโรงพยาบาลสัตว์ป่วยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม 2 แห่ง คลินิก 2 แห่ง และสำนักงานปศุสัตว์ 2 แห่ง

จากการศึกษาพบว่าการแบ่งประเภทสัตว์ป่วยออกเป็นสัตว์เลี้ยงขนาดเล็ก สัตว์ป่า สัตว์ใหญ่ และสัตว์ชนิดพิเศษหรือสัตว์ประหลาด อาจมีการแยกม้า และสัตว์น้ำออกไป สามารถแบ่งตามระบบเวชระเบียนเป็นสัตว์ป่วยใหม่ สัตว์ป่วยเก่า และสัตว์ป่วยใน มีการบ่งชี้ด้วยรายละเอียดสัตว์ร่วมกับรายละเอียดเจ้าของ โดยจัดเก็บตาม HN ในโรงพยาบาลสัตว์และบ้านเลขที่ในคลินิกสัตว์ป่วย ซึ่งพบปัญหาและความต้องการเกี่ยวข้องกับรูปแบบเวชระเบียนที่แตกต่างกัน ไม่มีระบบที่มีมาตรฐาน ยังขาดบุคลากรด้านเวชระเบียนโดยตรง พยาบาลสัตว์ป่วย ประชาสัมพันธ์ และเวรเปล ยังขาดแนวทางในการดำเนินการด้านเวชระเบียนจากสัตวแพทยสภา รวมถึงการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลสัตว์ ยังไม่มีการบรรจุเนื้อหาด้านเวชระเบียน การจัดการข้อมูลสารสนเทศในหลักสูตรสัตวแพทยศาสตร์ และยังไม่มีการบูรณาการที่ครอบคลุมการใช้งานในสถานพยาบาลสัตว์ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาในเรื่องกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับเวชระเบียนสัตว์ป่วย ควรดำเนินการตามแนวทางทั้งการบ่งชี้ การดำเนินการ ความเกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ บุคลากร ความเกี่ยวข้องกับสัตวแพทยสภา การสำเนาหรือการขอเวชระเบียนสัตว์ป่วย มาตรฐานต่างๆ การเรียนการสอนหรือการอบรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเป็นระบบทั้งในส่วนโรงพยาบาลสัตว์ คลินิกสัตว์ป่วย และหน่วยงานด้านปศุสัตว์

ข้อเสนอแนะควรดำเนินการด้านเวชระเบียนตามแนวทางจากการศึกษาและแนวทางที่ได้รับการยอมรับจากต่างประเทศ มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานพยาบาลสัตว์แต่ละประเภทและแต่ละขนาด โดยการพัฒนาแบบของเวชระเบียน บุคลากรที่ยังขาดแคลน การกำหนดมาตรฐานต่างๆ ของเวชระเบียนและโปรแกรมที่จะนำมาใช้ รวมถึงการศึกษาเพื่อการพัฒนาให้ครอบคลุมระบบเวชสารสนเทศด้านสัตว์ป่วย ทั้งในส่วนการดำเนินการและมาตรฐานต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ : เวชระเบียน, เวชระเบียนสัตว์ป่วย, ระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย, แนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย, นครปฐม